

נליד שרה  
מיסודו של הרב אורי לופוליאנסקי זצ"ל



חוברת הדרכה

# מערכת SARA

מערכת ניטור רפואי מרחוק



תשפ"ו | 2026





## מהי מערכת SARA?

מערכת **SARA** של יד שרה היא מערכת מתקדמת לניהול, ניטור ושיתוף מידע רפואי אישי, המאפשרת לכל משתמש לנהל את תיקו הרפואי בצורה נוחה, מאובטחת ונגישה מכל מקום בעולם.

המערכת מאפשרת תיעוד ומעקב אחר מדדים רפואיים שונים, בהם לחץ דם, דופק, סטורציה, חום גוף, אק"ג ומדדים נוספים, תוך שמירה מסודרת של המידע וההיסטוריה הרפואית לאורך זמן. המשתמש יכול לשתף את הנתונים בזמן אמת עם בני משפחה, מטפלים ואנשי מקצוע שהוגדרו על ידו, ובכך לאפשר רצף טיפולי ומעקב יעיל בכל עת.

בנוסף, מערכת **SARA** מהווה פלטפורמה גלובלית לשיתוף מידע רפואי, המאפשרת גישה לנתונים מכל מקום בעולם, בהתאם להרשאות שהוגדרו מראש על ידי המשתמש. התיק הרפואי האישי מנוהל על ידי המשתמש עצמו, ללא תלות בגורמים חיצוניים, תוך שמירה על שליטה מלאה במידע ובאופן שיתופו.

לצד יכולות הניטור והניהול, כוללת המערכת כפתור מצוקה המחובר למוקד יד שרה הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, ומאפשר קבלת מענה מהיר בעת הצורך.

# 01



## כניסה למערכת באמצעות קוד QR

לצורך כניסה למערכת, יש לסרוק את קוד ה-QR  
באמצעות סורק ה-QR המובנה במערכת.

## כרטיס ה-QR כולל שני צדדים:

### 1 הצד הצפוף



מיועד לכניסה אישית למערכת.

קוד ה-QR בצד זה מכיל את פרטי ההתחברות המלאים (שם משתמש וסיסמה). יש לסרוק קוד זה לצורך כניסה למערכת.

### 2 הצד המרווח



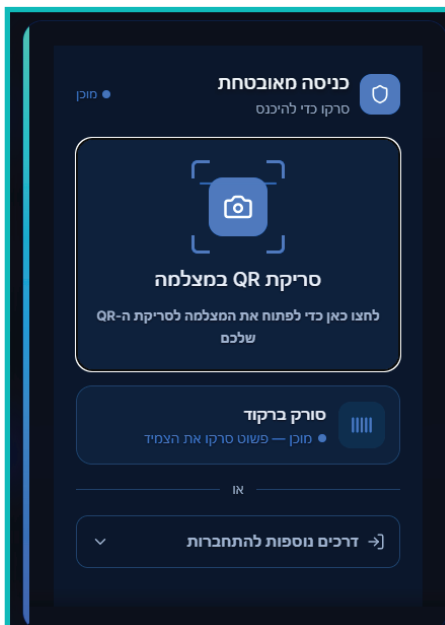
מיועד לשיתוף מידע.

קוד ה-QR בצד זה מכיל את שם המשתמש בלבד, ומאפשר לשתף מידע עם גורמים מורשים, כגון רופא או בני משפחה, ללא חשיפת הסיסמה. **שימו לב:** לכל כרטיס שני צדדים, ובכל צד מופיע קוד QR בעל שימוש שונה.

### קוד ה-QR הינו אישי ואינו ניתן לשחזור!!!

לצורך כניסה למערכת, יש לסרוק את קוד ה-QR באמצעות סרוק ה-QR המובנה במערכת.

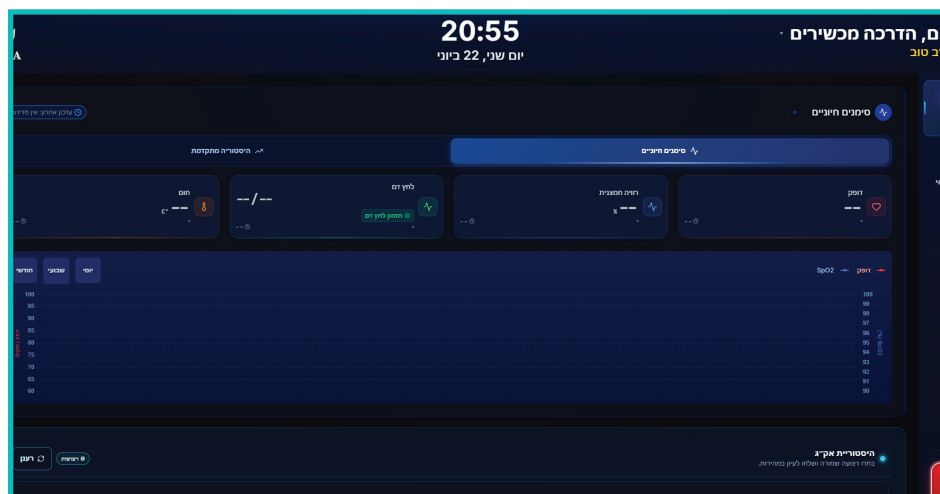
**שימו לב:** יש לסרוק את קוד ה-QR המופיע בצד הצפוף של הכרטיס, שכן צד זה מכיל את פרטי ההתחברות הנדרשים לכניסה למערכת.





## בריאות

במסך בריאות ניתן לצפות במדידות האחרונות שבוצעו וכן בהיסטוריית המדידות המלאה (סיטורציה דופק חום אק"ג). בנוסף, ניתן לעיין בבדיקות האק"ג שנשמרו במערכת.



## הגדרת ניטור:

מדדי סיטורציה דופק מנוטרים באופן רציף ללא צורך בהגדרה מראש כדי להוסיף אופציית ניטור לח"ד לחצו על שדה לחץ הדם במסך הבריאות ובחרו את הגדרות המדידה הרצויות.

**שימואל:** בעת ביצוע ניטור רציף, מכשיר הניטור חייב להיות מחובר לחשמל לאורך כל משך הניטור, כדי להבטיח מדידות תקינות ורציפות ללא הפרעות.

**שימואל:** מדידת החום אינה מועברת באופן אוטומטי למערכת. לאחר ביצוע המדידה באמצעות מד החום, יש להזין את התוצאה באופן ידני על ידי לחיצה על שדה החום והקלדת הערך שנמדד.



## 1 מידע אישי

יש למלא את הפרטים האישיים, כולל שם מלא, מספרי טלפון, כתובת, אנשי קשר לשעת חירום ופרטים נוספים לפי שדות המילוי לצורך השלמת תיק רפואי אפקטיבי יש למלא את מירב הפרטים המבוקשים.

## 2 היסטוריה רפואית

ניתן להזין באופן ידני סיכום של ההיסטוריה הרפואית, כולל מחלות רקע, טיפולים רפואיים, ניתוחים ומידע רפואי רלוונטי נוסף.

## 3 תרופות

ניתן לנהל רשימת תרופות מעודכנת, כולל הגדרת תזכורות והתראות בהתאם לשעות ולימי הנטילה.

## 4 אלרגיות

יש להזין את כלל האלרגיות הידועות. מידע זה חשוב לצורך קבלת טיפול רפואי מתאים למניעת מצבים שעלולים לסכן את המטופל.

## 5 קבצים רפואיים



ניתן לצלם מסמכים רפואיים ישירות באמצעות המוניטור ולהוסיף אותם לתיק הרפואי. בנוסף, ניתן להעלות קבצים דרך המחשב על ידי כניסה למערכת בכתובת: **wallet.sara.app**

## 6 התראות

ניתן להגדיר התראות אישיות עבור מצבים חריגים או תזכורות מיוחדות. **שימו לב:** התראות אלו מוצגות למטופל בלבד ואינן נשלחות למרפאה או לגורמים אחרים.

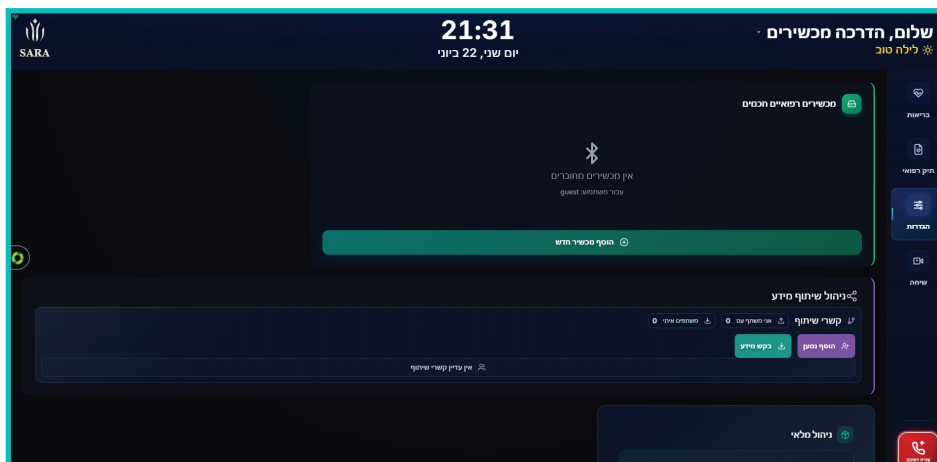
## 7 לוח שנה

לוח השנה מיועד לניהול סדר יום, תכנון משימות ותיעוד אירועים חשובים.



## הגדרות

במסך הגדרות ניתן לבצע  
פעולות ניהול ותצורה של המערכת.



## 1 חיבור מכשיר ניטור

לחצו על "הוסף מכשיר חדש" כדי להתחיל בחיפוש מכשירי ניטור זמינים. לאחר שהמכשיר הרצוי מופיע ברשימה, לחצו עליו כדי לבצע את החיבור למערכת.

## 2 שיתוף מידע

ניתן לשתף מידע עם כל גורם באמצעות האפשרות "הוסף נמען". לאחר בחירת האפשרות, יש לסרוק את קוד ה-QR (של המשותף) בצד המרווח של הכרטיס.

**שימו לב:** השיתוף ישולם רק לאחר שהנמען יאשר את בקשת השיתוף. כל אדם המעוניין להתחבר למערכת חייב להיות רשום במערכת SARA ולהחזיק בשם משתמש אישי וקוד QR. במידה שהנמען אינו רשום במערכת, ניתן לפנות למוקד השירות של יד שרה בטלפון \*6444 לצורך הרשמה.

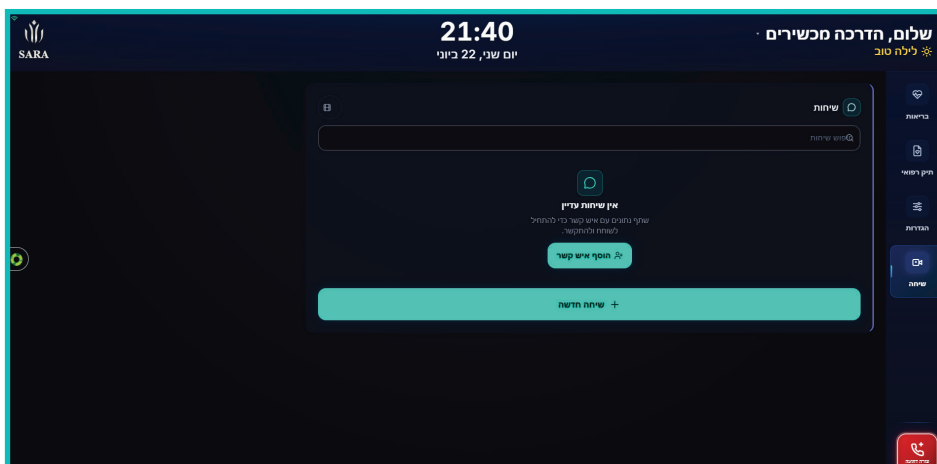
## 3 ניהול מלאי

מסך ניהול מלאי מיועד לניהול ומעקב אישי אחר מלאי ציוד, תרופות או פריטים אחרים בהתאם לצורך.



## שיחה

במסך שיחה ניתן ליצור קשר  
עם גורמים שאושרו לשיתוף מידע,  
כגון רופא או בני משפחה.



## 1 שיחות אודיו ווידאו

ניתן לבצע שיחות אודיו או וידאו ישירות דרך המערכת, לצורך תקשורת נוחה ומהירה עם הרופא או עם בני המשפחה.

## 2 הודעות

ניתן לשלוח ולקבל הודעות טקסט במסגרת הצ'אט המובנה במערכת, ולנהל התכתבות רציפה עם הרופא או עם בני המשפחה.

**שימושים:** ניתן ליצור קשר רק עם משתמשים המחוברים למערכת **SARA**. אם הרופא או בן המשפחה עדיין אינם מחוברים למערכת, ניתן לצרפם באמצעות פנייה למוקד השירות בטלפון **6447\***.



## עזרה דחופה

כפתור עזרה דחופה מאפשר יצירת קשר מהירה  
במצבי חירום עם איש קשר שהוגדר מראש,  
כגון בן משפחה או מוקד סיוע.

## הגדרת איש קשר לחירום

לחצן המצוקה במערכת משויך כברירת מחדל למוקד המצוקה של יד שרה הפועל 24 שעות ביממה.

אם ברצונכם לשנות את היעד ולהגדיר איש קשר אחר לקבלת שיחות החירום, ניתן לבצע זאת באמצעות השלבים הבאים:

**1.** לחצו על שמכם בפינה העליונה של המסך.

**2.** בחרו הגדרות שיחת חירום.

**3.** סרקו את קוד ה-QR של איש הקשר או הגורם שברצונכם להגדיר לקבלת שיחות החירום.

**שימושים:** מומלץ לוודא מראש כי איש הקשר זמין ומחובר למערכת, כדי להבטיח מענה מהיר בעת הצורך.

07



## חיבור למוקד חירום - יד שרה

יד שרה מפעילה מוקד חירום זמין 24/7,  
המאפשר חיבור רציף למערכת ולתמיכה רפואית בכל עת.

## מוקד החירום של יד שרה

כברירת מחדל, מערכת SARA מחוברת למוקד החירום של יד שרה, באמצעותו ניתן לקבל מענה מקצועי ומהיר הכולל:

**1. ניטור ובקרה של מדדים חריגים** בזמן אמת

**2. ייעוץ רפואי מרחוק** על ידי גורמים מוסמכים

**3. הזנקת גורמי חירום** במידת הצורך.

**3. תיאום ביקור רופא בבית המטופל** בהתאם להערכת מצב רפואית.

השירות נועד להבטיח מענה מהיר, רציף ומותאם אישית במצבי שגרה וחירום, תוך שמירה על רצף טיפול ובטיחות המטופל.

**חשוב לדעת:** אם אינכם מעוניינים שהמערכת תהיה מחוברת למוקד החירום של

יד שרה, יש לבטל את השיתוף באופן יזום באמצעות הנתיב הבא:

הגדרות ← ניהול שיתוף מידע ← העברת הכפתור למצב "כבוי"

כל עוד השיתוף פעיל, מוקד החירום עשוי לקבל התראות מהמערכת ולפעול בהתאם לנהלים המקובלים לצורך הבטחת שלומו ובטיחותו של המשתמש.



## חיבור בני משפחה לשיתוף מידע

לכל בן משפחה המעוניין להתחבר למערכת נדרש קוד QR אישי-  
(שם משתמש וסיסמה).

על מנת לנפק שם משתמש וסיסמה חדשים יש להתקשר אל מוקד השירות  
של יד שרה בטלפון 6447\*.



כניסה לאפליקציית המשפחה:  
family.sara.app

## אופן ההתחברות:

1. היכנסו לאפליקציית המשפחה.
2. סרקו את קוד ה-QR באמצעות מצלמת המכשיר.
3. יש לסרוק את הצד המכיל את פרטי שם המשתמש והסיסמה  
(הצד הצפוף) של בן המשפחה.  
לאחר הסריקה תתבצע התחברות למערכת ותתאפשר צפייה במידע המשותף.

The screenshot shows the app's login screen. At the top, there's a header with a logo and the text 'מלווה משפחתי מאובטח'. Below this is a yellow banner with the text 'חצב הדגמה - הנתינים לדוגמה בלבד ואינם אמיתיים.' and a button 'יציאה מהדגמה'. The main area is titled 'צירוף יקירכם' and contains several tabs: 'פרטים אישיים', 'זנות בסיסית', 'חדרים חינוכיים', 'התראות חירום', and 'שיחות'. Below the tabs are input fields for 'מזהה הארגון של יקירכם', 'הדביקו או סרקו מזהה ארגון', 'שם יקירכם (לא חובה)', and 'שם לתצוגה'. At the bottom, there are two buttons: 'סריקת QR של יקירכם' and 'שליחת בקשת אישור'.

## צירוף:

כדי לצפות במידע של יקירכם יש לסרוק את קוד ה-QR של יקירכם בצדו  
המרווח ולהמתין לאישור השיתוף על ידיו.

## הגדרות:

ניתן להגדיר הגדרות אישיות בחלונית הגדרות.  
ניתן להגדיר מספר משותפים.

09



## העלאת נתונים אל הארנק האישי

ניהול תיק אישי והוספת מסמכים רפואיים:  
ניתן לנהל את התיק ולהוסיף מסמכים רפואיים דרך הקישור הבא:



**wallet.sara.app**

כאן מנהלים את הנתונים הרפואיים ומוסיפים מסמכים אל הארנק האישי המוצפן:

סיכומי אשפוז | מכתבי שחרור | תוצאות בדיקות וצילומים – בנפרד ובמנותק ממכשירי הניטור.

כל מסמך נשמר תחת המפתח האישי של המטופל בלבד, ומסונכרן עם כלל התיק הרפואי המופיע על מסכי הניטור.

# 10



## הוראות שימוש

ניטור ושליחת אק"ג במערכת SARA

## צפייה באק"ג בזמן אמת

1. חברו את האלקטרודות למטופל כפי שמופיע בתמונה.
2. לאחר החיבור, ניתן לצפות בתרשים האק"ג בזמן אמת בחלון התצוגה שבתחתית המסך.

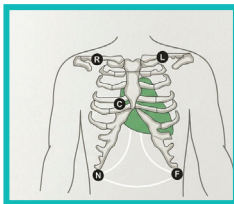
## שמירת תרשים אק"ג

1. לחצו על "תרשים 30 שניות" או "תרשים 60 שניות", בהתאם לאורך ההקלטה הרצוי.
  2. הזינו שם לתרשים (במידת הצורך).
  3. לחצו על "לכידת רצועת אק"ג".
  4. תרשים האק"ג יישמר במערכת.
- לאחר שמירת התרשים ניתן ללחוץ על "שליחה עכשיו" כדי להעביר את התרשים לרופא.

את הרופא ניתן לבחור באחת משתי הדרכים:

- בחירת הרופא מתוך הרשימה.
- סריקת קוד QR-ה של הרופא (הצד המרווח של קוד ה-QR)

## שליחת אק"ג שנשמר בעבר



1. היכנסו ל"היסטוריית אק"ג".
  2. בחרו את תרשים האק"ג שברצונכם לשלוח.
  3. לחצו על "שלח לעיון".
  4. בחרו את הרופא מתוך הרשימה או סרקו את קוד ה-QR שלו.
- לאחר השליחה, תרשים האק"ג יועבר לרופא לצורך עיון.

# 11



## הגדרות נוספות ופתרון תקלות

## הגדרת שפה לשינוי הגדרות השפה:

1. לחצו על שמכם בפינה הימנית העליונה של המסך.
2. בחרו באפשרות "הגדרת תצוגת כרטיסים"
3. במסך זה ניתן לבחור את שם את השפה הרצוי עבור הכרטיסים.  
בנוסף, ניתן להתאים שם את בהירות המסך.

## פתרון תקלה - מכשיר ניטור LEYB אינו מופיע סימון Bluetooth.

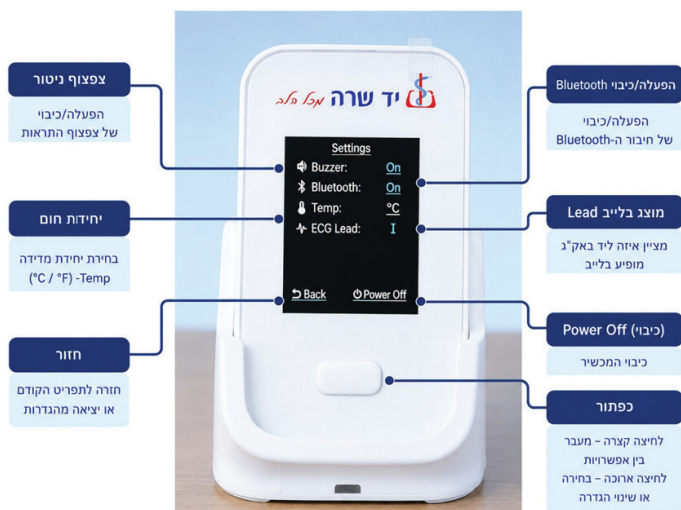
במידה שבמכשיר הניטור LEYB אינו מופיע סימון ה-Bluetooth, ניתן לפתוח את הגדרות השימוש של המכשיר ולבצע את פעולות ההגדרה הבאות:

### כניסה להגדרות המכשיר

- לחיצה ארוכה על הכפתור הראשי תכניס את המשתמש לתפריט ההגדרות.

### ניווט ובחירה בתפריט

- לחיצה קצרה על הכפתור הראשי - מעבר בין האפשרויות השונות בתפריט.
  - לחיצה ארוכה על הכפתור הראשי - בחירת האפשרות הרצויה או שינוי מצב ההגדרה.
- לאחר ביצוע ההגדרות, יש לנסות מחדש את תהליך החיבור למערכת.



למגוון שירותי סיוע נוספים  
ולבירור הסניף הקרוב אליכם:

\*6444 |





**שירותי בית וקהילה** | ביקורי בית | הפגת בדידות | סיפורי חיים | ועוד



**מרכזי שיקום** | שיקום בקהילה לחזרה מלאה לחיים



**מעטפת תומכת** | ייעוץ משפטי | טיפולי שיניים | תרופות לנגזקים | ועוד



**יד שרה מסייעת** | רכישת ציוד רפואי ואביזרי סיוע מותאמים אישית



**נכוניות** | הסעה למתקשים בתנועה | טיולים מונגשים | ועוד...



מחכים לכם באתר  
עם עדכונים נוספים:



אנו מאחלים לכם בריאות טובה ושימוש קל ונוח במערכת.

בכל שאלה או צורך בעזרה,

צוות השירות שלנו ישמח לעמוד לרשותכם.

מוקד שרות | \*6447

